National

保 管 用

保証書別添

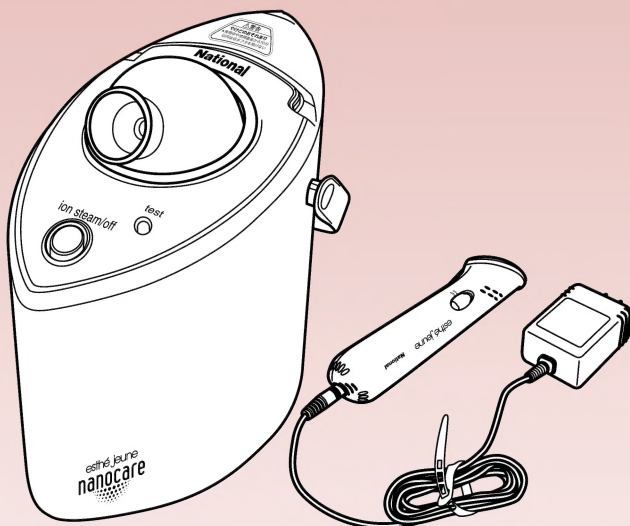
一般家庭用

esthé jeune

エステジェンヌ

イオンスチーマー　ナノケア（クールパター付）

EH2492

取扱説明書

●お買い上げありがとうございました。
●ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
　特に「安全上のご注意」（1～3ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
●この取扱説明書は大切に保管してください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
●本製品は本体（EH2462-G）とクールパター（EH2444-W）のセット商品です。

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。
また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠**警 告：** 人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠**注 意：** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を伝えるものです。
（左図の場合はプラグをコンセントから抜く）

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠警 告

必ず守る

●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
＊急性疾患の人・悪性腫瘍のある人・妊娠中の人
＊アレルギー体質で敏感肌の人
＊皮フ炎、過度の日焼け等、皮フに異常のある人
＊肌に傷や湿疹、はれもの等のある人
守らないと肌のトラブルを生じるおそれがあります。

●スチームの高温に注意する。
＊平らな場所に置いて使用し、手に持って使用しない。
＊使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
＊使用中（及びスイッチoff後約30秒間）はスチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。
＊吹出口から20cm以内のスチームに直接、顔や手を触れない。
＊給水及び使用時は、必ず排水カップを本体にセットする。
守らないとやけどのおそれがあります。

●水を給水する時は水位表示で本体に残水がないことを確認し、給水カップのfull目盛り以上や2回以上の給水を行わない。
守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水フタを開けない。
守らないとやけどのおそれがあります。

●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

●コンセントから抜く時は、プラグを持って抜く。
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

●給水フタは確実に閉める。（P.8参照）
閉めないとスチームがもれ、やけどのおそれがあります。

電源プラグを抜く

●使用後は必ずプラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火のおそれがあります。

禁 止

●ボイラーに給水する際はクールパターやアダプターに水をかけない。
感電のおそれがあります。

●次のようなときは使用しない。
＊コードやプラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントの差し込みがゆるい。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

●コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・やけどのおそれがあります。

⚠警 告

禁 止

●熱さ感の自覚できない人や、お子様だけでの使用はしない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。
肌・身体のトラブルのおそれがあります。

●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。
爆発や火災のおそれがあります。

●浴室内や湿気の多い所に保管しない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

●水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

●水を入れた状態で、本体をゆすらない。
●吹出口から排水しない。（P.13参照）
吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛びやけどのおそれがあります。

●通電したまま放置しない。
事故やトラブルのおそれがあります。

●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。
感電や発火のおそれがあります。

●顔のお手入れ以外の目的で使用しない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●給水カップ以外で水を入れない。使用中は水をつぎ足さない。
●給水は本体および給水カップのfull目盛り以上水を入れない。（P.8参照）
やけどのおそれがあります。

●プローブに直接スチームをあてない。
●エアー吸込口やエアー吹出口をふさがない。
事故や故障のおそれがあります。

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

水ぬれ禁止

●水につけたりしない。
●水を入れる際には、ノズルや化粧リング、本体パネルやスイッチ部に水をかけない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で使用しない。
感電やショートのおそれがあります。

もくじ

安全上のご注意 …………………… 1
各部のなまえ …………………… 5
ご使用前に …………………… 7
準備 …………………… 8
使いかた …………………… 9
•スチーマーの使いかた …………… 9
•スチームのあてかた …………… 10
•クールパターの使いかた …………… 11
•肌へのあてかた …………… 12
•おすすめする基本パターン …………… 12
使い終わったら …………………… 13
•使い終わったら …………… 13
•お手入れのしかた …………… 14
使いかた例 …………………… 15
•使いかた例 …………… 15
お知らせ …………………… 16
•トラブルをふせぐために …………… 16
•Q & A …………… 16
•こんな異常を感じたら …………… 17~18
•定格・仕様 …………… 17
保証とアフターサービス …………… 裏表紙
•保証とアフターサービス …………… 裏表紙
•松下電工お客様ご相談窓口のご案内 …… 裏表紙

各部のなまえ

テストスイッチ
（テストスイッチはスチームのイオン化（微細化）を確かめるものです。テストスイッチを押している間だけイオン化ランプが消え、イオン化されないスチームが出ます。）

ポーチ
（クールパター・アダプターの収納にお使いください。
※冷却板保護のため、保護カバーをつけて収納してください。）

給水口パッキン
ポップアップゴム
給水口

冷却板
エアー吸入口
プローブ
エアー吹出口
冷却板保護カバー
電源スイッチ
アダプター
コード
器具用プラグ
コードバンド

給水フタ開ボタン

給水フタ

取っ手

水位表示
（「full」の目盛りまで水を入れると約12分間使用できます。）

水位表示
full
empty
test
ion steam/off
National

排水カップ
給水しすぎると、排水カップに水が溜まります。

給水カップ
「full」の目盛り（カップ内側の上の段）まで水を入れると約12分間使用できます。

full
half

ご使用前に

ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください

1

過度なお手入れはかえって肌に良くありません。

- お使いはじめは週2～3回が目安です。
  肌の様子をみながら回数・時間等を調整してご使用ください。
  肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。
- 通常のご使用は、1日1回を目安としてください。

2

肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリングをした日などは、特に肌が敏感になっています。）

- 肌の様子をみながらご使用ください。

3

発疹・発赤・かゆみ等やお肌に何らかの異常を感じられた際は、使用を中止し医師の診察をうけてください。

4

お肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

準　備

（本体は水滴が落ちても問題ない机などの上に水平に置く）

1 排水カップが本体にセットされていることを確認する

2 給水フタ開ボタンを押し浮き上がった給水フタを開ける

3 給水カップで水を給水する

- 蛇口から直接水を入れない。
- 精製水・水道水以外は使用しない。

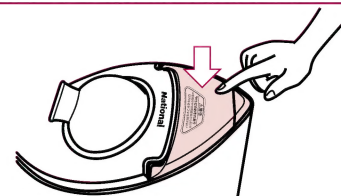
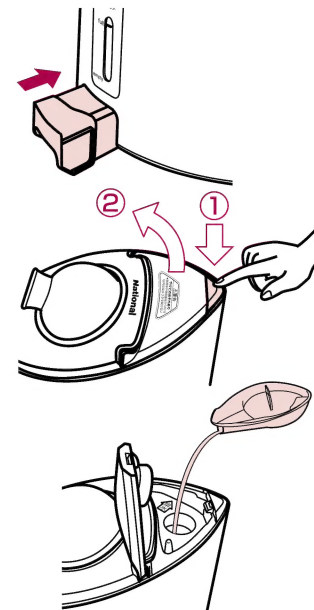
※水質によっては本体の寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局等にてお買い求めできます。

- 本体および給水カップのfull目盛り以上水を入れない。
- ノズルや化粧リング、本体パネルやスイッチ部に水をかけない。
- 給水カップに残った水は捨てる。
  （水の入った給水カップを机の上などに置くと、傾いて水がこぼれるおそれがあります。）

⚠ 警 告

- 水を給水する時は水位表示で本体に残水がないことを確認し、給水カップのfull目盛り以上や2回以上の給水を行わない。
  守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

4 給水フタを閉める

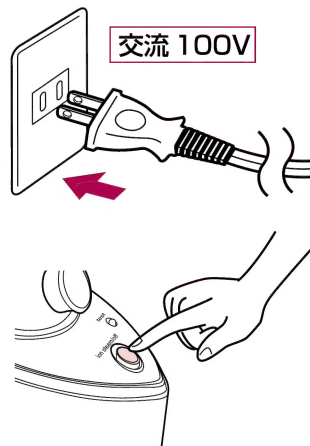
- 「カチッ」と音がするまで確実に閉める。

スチーマーの使いかた

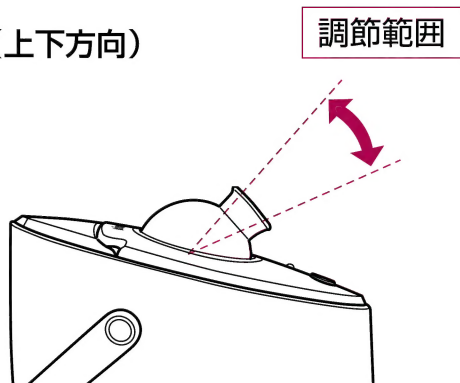
1 プラグをコンセントに差し込み、操作スイッチを「カチッ」と音がするまで押す

交流 100V

- イオン化ランプ点灯。
- 約30秒でイオン化されたスチームがでます。

※ スチームの出始めに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。
※ 「ジー」音がしますが、放電による音で異常ではありません。

- 給水カップをノズルにのせたまま運転しない。

2 ノズルの角度を（上下方向）調節する

- スチームに直接さわらないように注意しながら調節する。

⚠ 警 告

- スチームの高温に注意する。
  - •使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
  - •使用中（及びスイッチoff後約30秒間は）スチーム吹出口に触れたりのぞいたりしない。
  - •吹出口から20cm以内のスチームに直接、顔や手を触れない。

  守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

スチームのあてかた

基　本	メイクを落とし、素顔で使用する
姿　勢	リラックスした姿勢で使える位置に置く
あてる位置	アゴにスチームをあて、顔と首に広がるようにする

- 顔を少し左右に向けると均一に広がります。
- 鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的。

1 顔はスチーム吹出口から25cm以上離す

2 アゴの上あたりからスチームを全体にあてる

3 終了後はティッシュ等で水気をふきとり、化粧水で整肌、乳液で脂分を補う

終了後のケアをしないと肌の水分が蒸発しやすくなり肌が乾燥することがあります。

⚠ 警 告

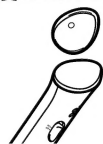
- 使用中や使用直後は給水せず、本体が冷めてから行う。

  守らないとやけどのおそれがあります。

クールパターの使いかた

クールパター冷却板保護カバーについて

- 冷却中、使用中ははおはずしください。
- 使用後は冷却板保護のため、保護カバーをお取りつけください。

1 冷却板保護カバーを
はずす

2 器具用プラグをクールパター本体に差し込み、アダプターをコンセントに
差し込む

3 クールパターの電源スイッチを
onにする

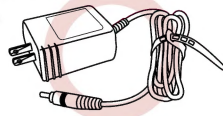
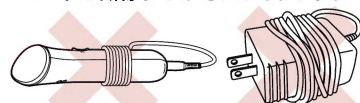
- 冷えるまでに約90秒かかります。
- 運転音がします。

4 使い終わったら電源スイッチを
offにする

- クールパターの電源スイッチを切ったあと、しばらくすると冷却板の温度が一時的に上がりますが異常ではありません。

5 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から
抜く

使用上のご注意

コードはコードバンドでとめてください。

- コードをクールパター本体やアダプタに巻きつけたりしないで下さい。
  コードが断線するおそれがあります。

ご注意

- 肌の状態・体調によっては、ヒリヒリしたり湿疹が出たりする場合があります。
  その時は使用をやめて数日間様子をみて、症状が消えてから使用してください。
- 発疹・発赤・かゆみ・刺激が現れた時は使用を中止し、専門医にご相談ください。

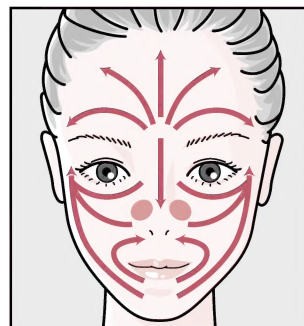
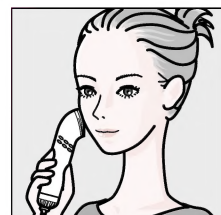
スチームはあてない。

エアー吸入口、吹出口はふさがない。

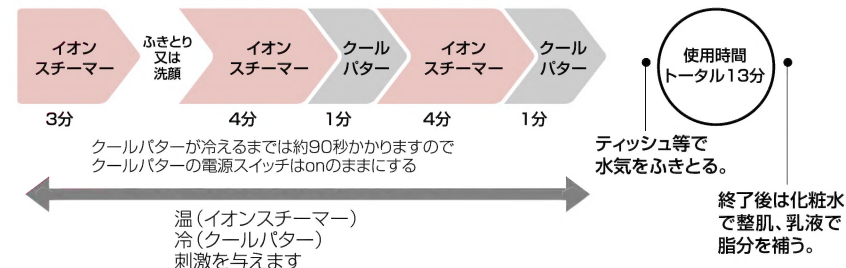
落としたりぶつけたりしない。（精密部品内蔵のため、衝撃を与えないよう取り扱いに気をつけてください。）

肌へのあてかた

ポイント

1：ゆっくりパッティングの要領で。
2：内から外へ。
3：左右対称に。

● ポイント部は小鼻など

おすすめする基本パターン

- 週2〜3回お手入れすることをおすすめします。
- 使いはじめの方や敏感肌の方は、機器の各々の使用時間を短めにして、お肌の様子を見ながらお使いください。

作　　用
ファンデーションや皮脂よごれを浮き上がらせる

お手入れ方法
クレンジング剤等を塗り、イオンスチームを当てながらなじませる

使い終わったら

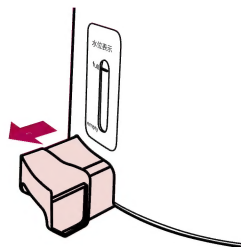
（毎回、使用後は必ずタンクの水を捨てる）

1 操作スイッチを「カチッ」と音がするまで押して
電源を**切り、**
プラグをコンセントから**抜く**

●ランプ消灯。
●スイッチを操作する際にスチームに触れない。
やけどのおそれがあります。

● 空だき（水がない状態での通電）はしない。水アカの付着を早め、スチームの出方が悪くなる原因になります。

2 そのままの状態で10分以上
さます

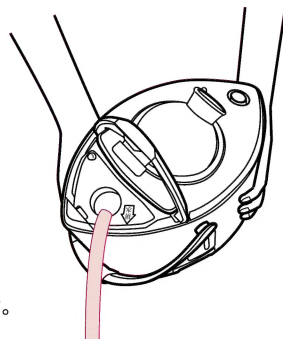
3 排水カップの水を
すてる

4 本体内の水を
排水の矢印にそって
すてる

● 排水時、やけどのおそれがあるので、水が手にかからないように本体の下の方を持ってください。

● 排水表示（矢印）以外からお湯を流すと、操作スイッチ部を濡らし故障の原因になります。

※ 排水時、電源プラグやコードに水がかからないように注意する。

5 本体に付着した水を
ふきとる

※ 収納時はコードを本体に巻きつけない。
コードが断線するおそれがあります。
※ 給水カップを本体にふせて保管する場合は、
給水カップに付着した水をふきとる。
操作スイッチ部を濡らし故障の原因になります。

お手入れのしかた

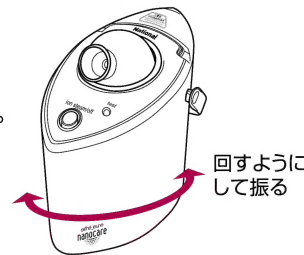
絶対に水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。

■給水口付近や水位表示のお手入れ・・・（月1回の頻度で行ってください。）

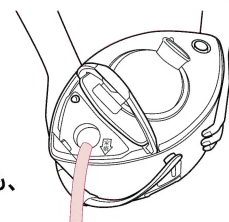
●水アカの付着防止・除去する為に、使用後、10分以上さましたあと、以下の手順で水洗いしてください。
取扱説明書P.13の「4」の動作のあと、排水カップを本体にセットした状態で。

1 給水フタを開け、給水カップで
水を**入れる**
●本体および、給水カップのfull目盛りまで。

2 給水フタを閉め、本体を
水平に3～4回**振る**
●本体は傾けないで
回すようにして振る。

● 排水時、やけどのおそれがあるので、水が手にかからないように本体の下の方を持ってください。

3 給水フタを開け、水を排水の
矢印にそって**すてる**

以上の動作を2～3回繰り返すと効果的

4 本体に付着した水を
ふきとる
※ 給水口付近や水位表示に水アカが付着しても、出てくるスチームには影響ありません。

排水しても本体内には水が少し残ります
＊再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
＊水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

■スチーマー・クールパター本体のお手入れ

〔水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。〕

●石ケン水に湿らせた布でふき取り、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使わないでください。
＊故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
●クールパターは冷却板保護カバーを取り付けて、付属のポーチなどに保管してください。

使いかた例

● イオンスチーマーは素顔の状態で使用する以外にもお顔のお手入れと組み合わせてご使用になれます。

◆クレンジング前に

1. イオンスチーマーを3分程度使用する。
（汚れを浮かせます）
2. クレンジングを行う。

※乳化するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、スチーマー使用後に軽くティッシュオフし、水気を取ってからクレンジングを行ってください。

◆マッサージクリームを塗り、マッサージしながら使用する。

◆美容液・化粧水等を塗った後に使用する。

※肌の様子を見ながら回数・時間等を調節してご使用ください。

トラブルをふせぐために

⚠警告

禁止

●精製水・水道水以外のものを入れない。
やけどや故障のおそれがあります。

●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水フタを開けない。
やけどのおそれがあります。

●使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、持ち運んだりしない。
やけどのおそれがあります。

●使用中は吹出口に触れたり、のぞいたりしない。
●スイッチを操作するときに、スチームに触れない。
やけどのおそれがあります。

必ず守る

●給水や排水は電源を切り、コンセントを抜き本体が充分さめてから行う。
守らないとやけどのおそれがあります。

⚠注意

禁止

●コードを本体に巻きつけない。
コードが断線するおそれがあります。

●ポップアップゴムを引張ってはずさない。
給水フタが浮き上がらないおそれがあります。

Q & A

Q1 ナノ粒子イオンスチームとは？

A イオンスチームは通常のスチームをイオン化（微細化）したもので、エステティックサロンなどで使われています。
ナノ粒子イオンスチームは、イオンスチームをさらに微細化したイオンスチームです。

Q2 水は、どんな水でも良いですか？

A 精製水または、水道水をお使いください。
ミネラルウォーターや地下水の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。
※水質によっては本体の寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局等にてお買い求めできます。

Q3 イオンスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？

A お使いはじめは週2〜3回が目安です。
肌の様子をみながら回数、時間等を調整してご使用ください。
肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。
お化粧と組み合わせてもご使用になれます。（P.15参照）

こんな異常を感じたら

症　状	考えられる原因	処　置
●操作スイッチを押して、約30秒以上たってもイオンスチームがでない。	本体に水が入っていない。	水を入れる。
	コードが断線しかけている。 コードが断線している。	ただちに使用を中止
●プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●長期間の使用でイオンスチームの出方が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	ただちに使用を中止
●「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
●クールパターが冷えない	クールパターの電源スイッチが「on」になっていない。	クールパターの電源スイッチを「on」にする。
	エアー吸入口・吹出口をふさいでいる。	エアー吸入口・吹出口をふさがないよう正しく持つ。
	コードが断線しかけている。 コードが断線している。	ただちに使用を中止

処置後なお異常がある ▶ **ただちに使用を中止**

▼

●お願い●
この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検修理を依頼してください。

⚠ 警　告
●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

イオンスチーマー定格・仕様

電　源	AC100V・50/60Hz	スチーム発生量	約 6mL / 分
消費電力	290 W	スチーム発生時間	約 12分
電源コードの長さ	1.5 m	スチーム温度	約 40℃ (イオンスチーム吹出口より約 25cmの距離)
質量(重量)	約 1 kg	スチーム発生待ち時間	約 30秒

クールパター定格・仕様

電　源	AC100V・50/60Hz	質量(重量)	約 275g
消費電力	13 W	温度	約 5℃ (室温 25℃ 無負荷時)
コードの長さ	約 1.9 m	準備時間	約 90秒

保証とアフターサービス
（よくお読みください）

保証書について

この商品は保証書を別途添付しております。保証書は販売店でお渡しいたしますから、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお買上げ日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのナショナル イオンスチーマー ナノケア(クールパター付)の補修用性能部品を製造打切り後5年間保有しています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書のP17～P18に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ずプラグを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

● 保証期間中は ●

お買い上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

● 保証期間を過ぎているときは ●

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401 (転)
名古屋 ☎052-551-7900 (転)
東京 ☎03-5392-7190 (転)
福岡 ☎092-622-0531 (転)

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意
・(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0504

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名･住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
 なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示･提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地